

## REGULAMIN USŁUGI Wi-Fi CALLING, VoLTE

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin oferty promocyjnej określa zasady i warunki korzystania z usługi Wi-Fi Calling oraz VoLTE (dalej łącznie jako: Usługi).
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., odpowiednim Regulaminie Oferty Promocyjnej oraz odpowiednim Cenniku.
3. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., odpowiedniego Regulaminu Oferty Promocyjnej oraz odpowiedniego Cennika, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. VoLTE umożliwia realizowanie połączeń głosowych za pośrednictwem usługi LTE.
5. Wi-Fi Calling umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z wykorzystaniem Numeru Telefonu za pośrednictwem sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski i za granicą.
6. Usługi dostępne są na urządzeniach zgodnych z technologią VoLTE i/lub Wi-Fi Calling z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania oraz skonfigurowanych do współpracy z Siecią. Lista urządzeń dedykowanych do Usług dostępna jest na stronie <https://otvarta.pl/page/urządzenia-wspierające-volte-i-wifi-calling-w-otvarta>.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany listy, o której mowa w §1 ust. 6 regulaminu promocji. Informacje o zmianach publikowane będą na stronie <https://otvarta.pl/page/urządzenia-wspierające-volte-i-wifi-calling-w-otvarta>.
8. Korzystanie z VoLTE możliwe jest jedynie w zasięgu sieci LTE.
9. Korzystanie z Wi-Fi Calling możliwe jest jedynie po połączeniu się do Internetu za pośrednictwem sieci Wi-Fi, która nie ogranicza wykonywania i odbierania połączeń głosowych oraz odbierania i wysyłania wiadomości SMS i MMS.
10. Czynniki zewnętrzne, niezależne od Operatora, takie jak:
  - a) liczba użytkowników sieci Wi-Fi z którą połączone jest Urządzenie - duża liczba urządzeń połączonych z jedną siecią Wi-Fi może zakłócić jej działanie,
  - b) jakość połączenia z siecią Wi-Fi - do poprawnego działania Usługi Operator zaleca, aby jakość połączenia była nie gorsza niż -69dB,
  - c) konfiguracja sieci Wi-Fi - właściciel sieci Wi-Fi może wprowadzić ograniczenia uniemożliwiające korzystanie z Wi-Fi Calling,za które Operator nie ponosi odpowiedzialności nie mogą być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
11. W przypadku wymiany Karty SIM lub eSIM na inną lub zmiany przez Abonenta Urządzenia na inne, Usługa może zostać wyłączona.
12. Połączenia głosowe, SMS i MMS wykonane w ramach Wi-Fi Calling wykazane będą na Rachunku i w szczegółowym wykazie połączeń w taki sam sposób, jak połączenia realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej na terenie Polski.
13. Połączenia na numery alarmowe, numery AUS (numery rozpoczynające się na 19xxx) realizowane są jedynie przez sieć komórkową. Oznacza to, że w czasie, gdy na Urządzeniu aktywna jest funkcja trybu samolotowego, zostanie ona automatycznie dezaktywowana podczas wykonywania połączenia na numery alarmowe i AUS. Po zakończeniu połączenia należy ponownie aktywować funkcję trybu samolotowego.
14. Aktywne usługi: Już dostępny i Oczekiwanie na połączenie nie uwzględniają stanu Urządzenia realizującego połączenia przy wykorzystaniu WiFi Calling.
15. Usługi świadczone są przez Operatora i skierowane są do wszystkich Abonentów korzystających z Usług Telefonii Komórkowej.
16. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl).
17. Regulamin Usługi obowiązuje od 06.12.2023 r. do odwołania.

### § 2 Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Aby skorzystać z Usług, konieczne jest:
  - a) aktywowanie Usługi zgodnie z §2 ust. 2 niniejszego regulaminu,
  - b) posiadanie poprawnie skonfigurowanego Urządzenia,
  - c) dla VoLTE: włączenie w Urządzeniu możliwości nawiązywania połączeń przez LTE w sposób określony przez producenta Urządzenia oraz przebywanie w zasięgu sieci LTE Operatora,
  - d) dla Wi-Fi Calling: włączenie w Urządzeniu możliwości nawiązywania połączeń przez sieć Wi-Fi w sposób określony przez producenta Urządzenia oraz połączenie Urządzenia z dowolną siecią Wi-Fi nieograniczającą wykonywania i odbierania połączeń głosowych, wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS oraz zapewniającą dostęp do Internetu.
2. Aktywacja Usług możliwa jest:
  - a) bezpłatnie przez Portal OTVARTA 24/7,
  - b) telefonicznie przez BOK – opłata za uruchomienie usługi wynosi 15,00 zł,
  - c) bezpłatnie za pomocą krótkiego kodu USSD \*101\*11\*1327#.
3. Aktywacja Usług nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od jej zlecenia. O aktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
4. Do poprawnej aktywacji Usług wymagane jest przebywanie w zasięgu sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji Usług poza granicami kraju. Tym samym aktywacja Usług poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta.
5. Dezaktywacja Usług możliwa jest bezpłatnie:
  - a) przez Portal OTVARTA 24/7,
  - b) telefonicznie przez BOK,
  - c) za pomocą krótkiego kodu USSD \*101\*00\*1327#.
6. Dezaktywacja Usługi następuje nie później niż w ciągu 2 dni od jej zlecenia. O dezaktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
7. Usługą można zarządzać za pomocą ustawień Urządzenia Abonenta, w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia.

### **§ 3 Opłaty**

1. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w ramach Wi-Fi Calling w Polsce i za granicą naliczane są w wysokości i na zasadach określonych w posiadanym przez Abonenta Cenniku i/lub Regulaminie Oferty Promocyjnej dla danej Taryfy w taki sam sposób, jak połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w zasięgu Sieci Operatora.